

ИНСТРУКЦИЯ
РЕБЕНОК ПОТЕРЯЛСЯ, ЧТО ДЕЛАТЬ?

Ты понял, что потерялся. Алгоритм действий для ребенка:

- Спокойно! Не паникуй. Успокой дыхание, ноги-руки. Скажи себе: стоп!
- Стой на месте. Правило простое: ребенок стоит, взрослый его ищет.
- Проси помощи. Обращаться можно к полицейскому, продавцу (кассиру), женщине с ребенком.

Этот алгоритм читается как речевка:

Спокойно/ Стой на месте,

Родителям звони/ Помощи проси

Полицейский, кассир, женщина с ребенком.

Ни с кем не уходи.

Чего делать нельзя:

- Уходить с незнакомыми, садиться к ним в машину. Не соглашайся, даже если незнакомый тебе помогает: «Нет, я вас не знаю, я с вами не пойду! Позвоните моей маме, пожалуйста!». Уходить или уезжать с незнакомым нельзя.
- Вообще уходить куда-либо! Нельзя пытаться самому добраться до дома или самому идти искать родителей.

Важный момент: когда ребенок просит незнакомого позвонить родителям. Если это злоумышленник, он может обмануть: сказать, что позвонил и сейчас отведет к маме. Поэтому ребенок должен сам разговаривать по телефону или громкой связи! Или обратиться за помощью к другому человеку.

Как просить о помощи? Слова, которые ребенок должен заучить наизусть и уметь сказать:

- «Я потерялся, позвоните, пожалуйста, моей маме!»
- «Я вас не знаю, я с вами не пойду! Позвоните моей маме, пожалуйста!».
- Ребенок должен знать номера телефонов родителей наизусть! Начинайте заучивать ваши номера с ребенком с 3 лет!

Профилактика:

- Ваш телефон должен работать всегда.
- Перед выходом в дорогу, в лес, в места скопления народа сфотографируйте ребенка на телефон. Показать фото в миллион раз эффективнее, чем сбивчиво со слезами описывать внешность.

- Обеспечьте связь: сами проверьте уровень заряда детского телефона и деньги на счету. Лет с 3-5 ребенку можно класть в карман кнопочный телефон с быстрым набором одной кнопкой.
- Положите ребенку в карман записку с номерами телефонов родителей — без имен и адресов! Ребенок должен знать о записке и понимать, зачем она нужна.
- Копеечный свисток может спасти вашему ребенку жизнь в толпе или в лесу. Положите его в карман ребенка и научите пользоваться. Почему не в рюкзак? Потому что в толпе, особенно движущейся, особенно, если руки в рукавичках, достать свисток из рюкзака будет не очень просто.
- Хорошо, если у ребенка в рюкзаке всегда будут вода и печенье/конфеты.
- В толпе и транспорте держите ребенка за руку — крепко за запястье. Не он вас держит, а вы его.
- Перед входом в торговый центр или парк повторите речевку-алгоритм, напомните ребенку про телефон, про бумажку с номерами телефонов родителей.
- Покажите ребенку людей, к которым можно обратиться: кассиров, охранников, полицейских.
- Со школьником договоритесь о месте, где вы встретитесь, если потеряетесь. Ориентир выбирайте повыше — ребенок должен его увидеть с высоты своего роста.
- Сделайте семейным правилом всегда звонить друг другу и сообщать, где вы и с кем, когда вы выходите и когда придете. Когда ваш ребенок подрастет, он будет делать так же.

Что нужно знать родителям

Вы с ребенком оказались в толпе

Это одно из самых опасных мест – в толпе и взрослого могут задавить. Если прижаться к колонне, столбу, стене, перилам — шансов уцелеть больше.

- Научите ребенка найти рядом опору и стоять, держась за нее. Если опоры нет, нужно сразу громко кричать или дуть в свисток.
- Если толпа движется, иди вместе с толпой до свободного места! Попытки выбраться из движущегося плотного потока людей часто заканчиваются тем, что ребенок падает... Если толпа уходит, например, от пожара, это может плачевно закончиться.
- Если в толпе упал, нужно хвататься за одежду впереди идущего взрослого и кричать: «Я потерялся, помогите мне, позвоните моей маме!»

Вы с ребенком пришли в торговый центр, аэропорт, на вокзал

Эти места нашпигованы камерами видеонаблюдения, тут найти ребенка легко.

- Если ребенок потерялся, сразу обращайтесь на стойку информации или к охраннику;
- Ищите сами: зовите по имени, показывайте прохожим фото на телефоне;
- Если поиски безуспешны через 10-15 минут, звоните 112 и в ЛизуАлерт 8 (800) 700-54-52;
- Не ругайте ребенка, когда он найдется.

Вы оказались в парке, на улице, в чужом городе

- На прогулку в парк лучше надеть что-то яркое и на себя, и на ребенка. Действия те же, что в торговом центре, только в полицию звонить нужно сразу. Сразу! — не ждать и не бояться побеспокоить.

В чужой стране действуем по стандартному алгоритму плюс:

- показываем ребенку местных продавцов, охранников, полицейских;
- надеваем ребенку браслет на руку или кладем записку в карман с текстом на местном языке «я потерялся, позвоните, пожалуйста, моим родителям» и адресом гостиницы.

Вы едете в транспорте

Ребенок уехал, а вы остались. Или вы вышли, ребенок уехал. Эта ситуация выглядит страшно, но обычно легко решается.

- Принцип тот же: ребенок стоит, взрослый двигается. Остался на остановке — стой, мама вернется. Уехал один — выходи на ближайшей, стой и жди, мама найдет.

Вы с ребенком поехали на природу: в лес, на речку или озеро

- Кто-то в городе должен знать, где вы находитесь и когда должны вернуться.
- Обязательно нужно одеться самому и одеть ребенка ярко! Не надо надевать камуфляж, он не виден.
- У ребенка в рюкзаке должны быть: вода, еда, спички, соль, свисток, яркий полиэтиленовый пакет, заряженный телефон.
- Если ребенок потерялся — он не должен искать дорогу сам. Объясните это ему.
- Также нужно рассказать, что нельзя есть незнакомые ягоды и грибы, нельзя подходить к водоемам.
- Стучать по дереву палкой лучше, чем кричать.
- Внимание, если ребенок потерялся на природе — уходить с незнакомыми МОЖНО.

ВАЖНО! В полиции не имеют права отказать вам в приеме заявления, сколько бы часов ни прошло с момента пропажи ребенка.

Какие еще случаи нужно предусмотреть

Зима. Ребенок сел не на тот автобус, денег нет, а телефон сел

- Нужно максимально утеплиться: закутаться в шарф, поднять воротник, натянуть шапку. Если замерз, зайти в магазин.
- Обратиться за помощью к полиции или прохожим, лучше к женщине.
- Дождаться обратного рейса автобуса. Объяснить водителю или кондуктору ситуацию. Сказать четко: я потерялся, помогите, позвоните, пожалуйста, моим родителям.

Ребенок забыл дома ключи и телефон

Это одна из самых частых причин для волнений. Ребенок ушел из школы, а домой не пришел — детский сотовый и домашний телефоны не отвечают.

- Заранее объясните ребенку, куда и к кому можно обратиться за помощью, чтобы позвонить родителям и чтобы не сидеть до вечера под дверями квартиры.
- Объясните ему, что можно вернуться в школу, если школа рядом с домом, и попросить позвонить маме оттуда.
- Если в доме есть консьержка, можно позвонить от консьержки.
- К соседям можно стучаться, если вы в них абсолютно уверены!
- Если возле дома есть офисы и отделения «Билайн» или «Сбербанка», отличный вариант — зайти в них и сказать: «Я потерялся, позвоните моей маме, пожалуйста». «Билайн» и «Сбербанк» объявили свои офисы островками безопасности, так что любой потерявшийся или заблудившийся ребенок может получить там помощь.
- Можно зайти в ближайший крупный магазин и попросить охранника позвонить маме.
- Можно во дворе дома попросить о помощи женщину с ребенком, слова те же: «Я потерялся, пожалуйста, позвоните моей маме!»

Еще несколько полезных рекомендаций:

- Отрабатывайте с ребенком кейсы, как будто он потерялся — это полезно и ему и вам. Тренируйтесь. С маленькими хорошо воспроизводить разные ситуации на игрушках.
- Учите ребенка лет с двух-трех просто стоять на месте и ждать.
- Учите просить о помощи, отрабатывайте стандартные фразы. Ребенок должен знать, что взрослые не хотят связываться с попрошайками. Значит, надо сразу дать понять, что ты не попрошайка — говори четко и по делу.
- Ребенок должен быть готов к тому, что окружающие могут отказать в помощи, могут оказаться злыми, бездушными, грубыми. Значит, нужно не плакать, а искать того, кто поможет.

И не забывайте про позитивное подкрепление! Если ребенок все же потерялся, но счастливо нашелся и вы его успокоили, обсудите с ним, что и как он делал и что делали вы, и обязательно похвалите (поблагодарите) за то, что он делал все правильно! Ошибки не критикуйте, а обсудите.

<https://chips-journal.ru/reviews/rebenok-poteralsa-cto-delat>