

РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ Г. УЛАН-УДЭ
Комитет по образованию

БУРЯАД УЛАС
УЛААН-УДЭ ХОТЫН ЗАХИРГААН
Һуралсагай талаар хороон

Советская ул., д. 23, г. Улан-Удэ, 670000, тел. (3012) 21-16-48,
факс: 21-24-17, e-mail: ko@ulan-ude-eg.ru

от 05.04.21 № 1596
на № _____ от _____

Руководителям образовательных
организаций г. Улан-Удэ

Уважаемые руководители!

В соответствии с письмом Министерства образования и науки Республики Бурятия от 30.03.2021г. (№ 07-16/1179) Комитет по образованию Администрации г. Улан-Удэ направляет для сведения и использования в работе памятки для родителей по контролю и блокировке запрещенной информации (сайтов) в сети Интернет, алгоритм действий педагога (классного руководителя) при работе с детьми, находящимися в кризисном состоянии.

Приложение: на 10 л. в 1 экз.

Председатель

Т.Г.Митрофанова



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ
БОЛЪОСОРОЛОЙ БОЛОН
ЭРДЭМ УХААНАЙ ЯАМАН



Коммунистическая ул., д. 47, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670001, в/я 17.
тел. (3012) 21-49-15, 21-90-96, факс (3012) 22-01-55, URL: <http://egov-buryatia.ru/minobr/>, E-mail: minobr@govrb.ru

30.03.2011 № 04-16/1179
На № _____ от _____

О направлении памяток по
блокировке запрещенных сайтов,
алгоритм действий педагогов

Руководителям
органов местного самоуправления,
осуществляющих управление в сфере
образования

Руководителям
государственных образовательных
организаций

Руководителям образовательных
организаций среднего
профессионального образования

Уважаемые руководители!

Министерство образования и науки Республики Бурятия направляет для сведения и использования в работе с детьми и подростками и их родителями памятки (для родителей) по контролю и блокировке запрещенной информации (сайтов) в сети Интернет, алгоритм действий педагога (классного руководителя) при работе с детьми, находящимися в кризисном состоянии.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

Заместитель министра – председатель
Комитета общего и дополнительного образования

В.А. Поздняков

Л.В. Хандархаева, 8(3012)212291

Памятка для родителей

Алгоритм действий по мониторингу контента сайтов, социальных сетей, в целях контроля за общением несовершеннолетних и сообществах в сети Интернет деструктивной направленности

Родители! Научите своего ребенка использовать Интернет в качестве инструмента для самопознания и источника информации, необходимой для успешного существования в социуме!

Какие опасности для детей таятся в Интернете?

Явные опасности:

- пропаганда суицидов;
- порнография;
- пропаганда насилия;
- экстремизм;
- агрессия;
- кибербуллинг;
- киднеппинг.

1. Нужно определить какие сайты посещает Ваш ребенок. Для этого нужно отследить историю посещений. В разных интернет-браузерах это делается по-разному, но отличия небольшие.

Общий алгоритм, примерно, следующий:

- в правом верхнем углу браузера есть иконка/рамка настроек (у google – 3 точки, у firefox – 3 полоски). Открываем
- находим историю посещения (у google – это так и называется «История», у firefox – «Журнал»). Там можно отследить, какие сайты просматривались.

Все вышесказанное справедливо для детей, которые не очень хорошо знакомы с возможностями компьютеров и гаджетов. Поскольку, есть возможность удалить историю посещений. Более того, если используется мобильный интернет в гаджете, который используется только ребенком (например, смартфон или планшет), то отследить историю крайне сложно. Кроме того, невозможно контролировать контент социальных сетей.

2. Блокировку можно проводить как на внутреннем уровне (в самом браузере, при помощи внешних сервисов - <http://www.kaspersky.com/parental-control>), родительский контроль), так и на внешнем (провайдер). Для более подробных действий родителям – на домашнем роутере.

**Алгоритм действий
по блокировке сайтов, пропагандирующих
смерть, асоциальное поведение
и другую запрещенную информацию в сети Интернет**

Первое, что должно насторожить родителей, – резкие изменения в поведении подростка, которые происходят вслед за изменением мышления и мировоззрения. Например, если ребенок всегда был активным, а в последнее время стал замыкаться в себе, сделался молчаливым. Или, наоборот, был задумчивым, а стал несвойственно многоречивым.

Это не обязательно значит, что подросток вынашивает идеи суицида, но это повод обратить на него особенное внимание. Такие резкие изменения могут быть признаками развивающейся депрессии. Также обратите внимание: не происходит ли нарушение сна, питания, может, резко изменилась успеваемость в школе.

Другими признаками деструктивного общения в интернет-среде может стать большое количество времени, проводимое ребенком в социальных сетях; раздражительность и агрессия в случае, если родители вводят ограничения на пользование компьютером; утрата интереса к другим увлечениям – чтению, спорту, играм; появление скрытности и замкнутости в поведении.

Что Вас должно насторожить!

- Стремление к рискованным действиям, отрицание проблем.
- Снижение успеваемости, пропуск занятий, невыполнение домашних заданий.
- Приведение в порядок дел, примирение с давними врагами.
- Символическое прощание с ближайшим окружением (раздача личных вещей, фотографий, создание и демонстрация ролика, посвященного друзьям и близким); дарение другим вещей, имеющих большую личную значимость.
- Попытка уединиться: закрыться в комнате, убежать и скрыться от друзей (при наличии других настораживающих признаков).

— *Высказывания о нежелании жить: «Было бы лучше умереть», «Не хочу больше жить», «Я больше не буду ни для кого проблемой», «Тебе больше не придётся обо мне волноваться», «Мне нельзя помочь».*

Нужно определить какие сайты посещает Ваш ребенок. Для этого нужно отследить историю посещений. В разных интернет-браузерах это делается по-разному, но отличия небольшие.

Общий алгоритм, примерно, следующий:

- в правом верхнем углу браузера есть пиктограмма настроек (у google— 3 точки, у firefox— 3 полоски). Открываем.
- находим историю посещений (у google— это так и называется «История», у firefox— «Журнал»). Там можно отследить какие сайты просматривались.

Все вышесказанное справедливо для детей, которые не очень хорошо знакомы с возможностями компьютеров и гаджетов. Поскольку, есть возможность удалить историю посещений. Более того, если используется мобильный интернет в гаджете, который используется только ребенком (например, смартфон или планшет), то отследить историю крайне сложно. Кроме того, невозможно контролировать контент социальных сетей.

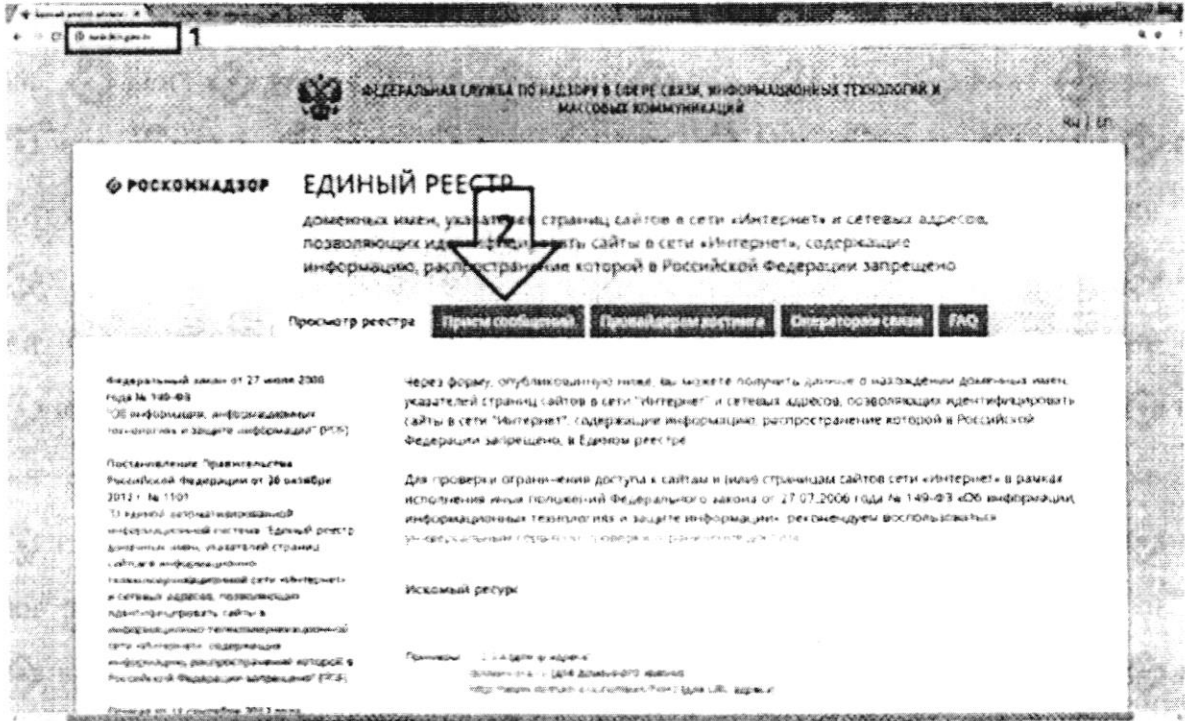
Блокировку можно проводить как на внутреннем уровне (в самом браузере, при помощи внешних сервисов -<http://netkidscontrol.ru/possibilities/blocking>, родительский контроль), так и на внешнем (провайдер). Для более продвинутых родителей – на домашнем роутере.

В случае если страница вашего ребенка вызывает у Вас тревогу, и Вы нуждаетесь в информации о том, как оградить детей от негативного контента в сети, Вы можете обратиться к специалистам линии помощи «Дети онлайн» <http://detionline.com/helpline/about> или обратиться к школьному психологу Вашего образовательного учреждения для заполнения специальной формы Роскомнадзора.

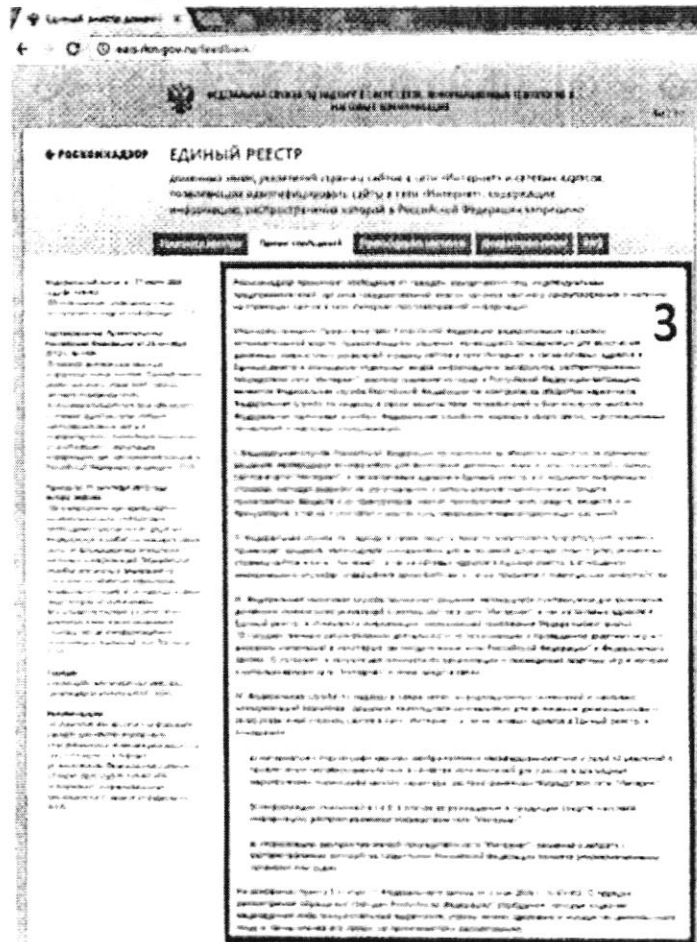
Заблокировать сайт или группу в социальных сетях, пропагандирующих смерть, асоциальное поведение Вы можете:

1. Зайти на сайт Роскомнадзора: <http://cais.rkn.gov.ru>.
2. Перейти на вкладки «Прием сообщений»

Рис.1



3. Ознакомьтесь с информацией на данной странице (Рис.2);



4. Заполните специальную форму для подачи сообщений о ресурсе, содержащем запрещенную информацию;

Единый реестр доменов

← → ↻ 📍 vas.klgov.ru/feedback/

Важно: Вакансия обращения граждан Российской Федерации: сообщения, которые содержат национальные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не принимаются к рассмотрению.

• Процедура рассмотрения заявок в едином реестре

4 Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети Интернет *

В обязательном порядке указать:

Источник информации

Тип информации *

Скриншот
(jpg, png, gif, не более 1 Мб)

Вид информации *

Доступ к информации

Дополнительная информация
в том числе контактные данные
для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

Введите защитный код

web-сайт

Выберите файл. файл не выбран

- рисованные изображения
- видео изображения
- фото изображения
- текст
- аудио трансляция
- другая информация

свободный

направить ответ по эл. почте

270350

- поля для обязательного заполнения отмечены звездочкой *;
- в поле «Указатель страницы сайта Интернет» необходимо указать полный адрес сайта в формате «http:// (название сайта)» и «https:// (название сайта);»

- в поле «Источник информации» из выпадающего списка выбрать подходящий вариант;
- в поле «Тип информации» выбрать подходящий вариант;
- в поле скриншота у Вас есть возможность прикрепить скриншот (фотография экрана, с изображением запрещенного сайта);
- в поле «Вид информации» поставить галочку напротив подходящего вида;
- в поле «Доступ к информации» из выпадающего списка выбрать подходящий вариант;
- в поле «Доступная информация» у Вас есть возможность заполнить дополнительные данные, в том числе логин/пароль и/или сведения для доступа к информации;
- в поле «Заявитель» можете указать свои данные»;
- у Вас есть возможность запросить ответ на указанные Вами адрес электронной почты;
- для направления сообщения необходимо ввести защитный код, указанный на картинке;
- если поле заполнено не корректно, Вам будет выведено сообщение об ошибке и поле будет выделено красным цветом.
- специалисты Роскомнадзора проверяют заявки и принимают решение в течение 30 дней;
- информацию о запрещенных сайтах Вы можете сообщить специалистам Роскомнадзора по телефону 44-88-22; 44-68-01; 55-11-57.

**Алгоритм действий
педагога (классного руководителя)
при работе с детьми, находящимися
в кризисном состоянии
(склонными к суицидальному поведению)**

- Если вы увидели хотя бы один из признаков того, что ребенок находится в кризисной ситуации, постарайтесь уделить ему внимание и найти повод, чтобы поговорить.
- Сохраняйте спокойствие. Вы должны показать ребенку: то, что с ним происходит, для вас важно, и вы готовы ему помочь (например: «Мне кажется, с тобой что-то происходит - ты не такой, как обычно - грустный (задумчивый, молчаливый, т.п.) у тебя что-то случилось? Если ты позволишь, я буду рад (рада) тебе помочь»). Важной задачей такого разговора является уговорить ребенка обратиться за помощью - к школьному психологу, родителям. Говорите без эмоционального давления, но уверенно и настойчиво.
- После беседы с ребенком классному руководителю следует поговорить с родителями (в беседе с ребенком скажите ему об этом, обсудите эту ситуацию и заручитесь его согласием). В беседе с родителями обратите внимание на то, что в данном случае возможно только спокойное поведение и принятие ребенка, никаких обвинений, и, тем более, игнорирования изменений в его состоянии и поведении. Убедите родителей обратиться к психологу.

Как говорить с подростком, размышляющим о суициде

- Если вы увидели хотя бы один из признаков того, что ребенок находится в кризисной ситуации, это уже достаточный повод для того, чтобы уделить ему внимание и поговорить.
- Слова о самоубийстве часто являются криком о помощи, о том, что подростку тяжело. Поэтому никогда не игнорируйте такие высказывания. Ребенок, думающий о самоубийстве, ощущает безнадежность, собственную беспомощность в сложившейся ситуации, не видит выхода из возникших трудностей, из болезненного эмоционального состояния.
- Внимательно выслушайте подростка. Подростки очень часто ощущают себя одинокими и переживают из-за того, что не могут искренне поделиться с кем-либо своими мыслями и чувствами. Постарайтесь понять проблему, скрытую за словами.
- Скажите подростку о том, что он сделал верный шаг, обратившись к вам, приняв вашу помощь. Проявляйте уверенность в разговоре. Ваша уверенность в себе, компетентность и заинтересованность в судьбе подростка будут эмоциональной опорой для него.

- Оцените глубину эмоциональных переживаний подростка, серьезность его намерений и чувств. Находясь в депрессивном состоянии, подросток может скрывать свои проблемы и не показывать чувства.
- Аккуратно спросите подростка, не думает ли он (или она) о самоубийстве. Такой вопрос дает возможность подростку открыто рассказать о своих проблемах.
- Задавайте вопросы, спрашивая о тревожащей ситуации и о том, какая помощь необходима. Спросите, можете ли вы ему помочь и как, с его точки зрения, это лучше сделать.
- В разговоре с подростком не утверждайте и не настаивайте на том, что ситуация проста, ему живется лучше других. Остерегайтесь высказываний «у всех есть такие же проблемы». Они заставляют ребенка ощущать себя еще более ненужным и незначимым. При этом, подчеркните временный характер затруднений.
- Пытаясь отговорить подростка от самоубийства, не акцентируйте внимание на чувстве долга и совести (подумай о родителях, об учителях и т.д.). Сделайте упор на положительные и сильные стороны личности подростка, которые он может использовать, чтобы преодолеть возникшие затруднения.
- Старайтесь вселить в подростка надежду, направленную на укрепление его сил и возможностей, с опорой на сильные стороны его личности.
- Постарайтесь совместно с подростком найти альтернативные способы решения проблемы.
- Если вы – классный руководитель, свяжитесь с родителями ребенка и поделитесь своими наблюдениями.
- Обратитесь к школьному психологу или к другим специалистам за помощью.
- Старайтесь не оставлять подростка в одиночестве.

Памятка классному руководителю

Способствуйте созданию и поддержанию благоприятной, дружеской атмосферы в классе, побуждайте учащихся к совместной деятельности и сотрудничеству.

Придерживайтесь такого стиля взаимоотношений с подростками, чтобы в трудной жизненной ситуации при необходимости каждый учащийся мог обратиться к вам за помощью. Помните о неэффективности авторитарного стиля при взаимодействии с подростками. Чрезмерные запреты, ограничения и наказания могут спровоцировать у подростков ответную агрессию, направленную как на других, так и на самого себя.

Классный час используйте как возможность для беседы о будущем и перспективах в жизни. В подростковом возрасте формируется картина будущего, поэтому подростки обычно видят или совсем отдаленное будущее, или текущий момент. Поговорите о том, какие цели ставят перед собой учащиеся, как намерены их добиваться, помогите им составить план конкретных и реалистичных действий.

Обязательно обращайте внимание на ситуации, в которых кто-либо из учащихся становится объектом агрессии со стороны других. Говорите с участниками

конфликтов таким образом, чтобы был услышан каждый, при этом оставайтесь нейтральным, не занимая сторону кого-либо из участников конфликта.

Объясните учащимся, что для достижения успеха ценен и важен опыт ошибок, неудач. Возможность учиться на ошибках является одним из способов развития личности.

Помогайте учащимся найти те сферы, в которых они могут быть успешными.

Если вы понимаете, что у вас по каким-либо причинам не получается сохранить контакт с учащимся или классом, обратитесь за помощью к психологу.