

со дня ее регистрации направляется в орган, предоставляющий соответствующую услугу.

В течение 3-х рабочих дней со дня регистрации жалобы Комитет уведомляет гражданина, направившего жалобу, о переадресации ее в соответствующий орган.

5.6. Жалоба на решения и действия (бездействие) подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме.

5.6.1. Жалоба на работника общеобразовательной организации – директору общеобразовательной организации, может быть подана:

а) при личном приеме или письменном обращении по адресу местонахождения данной общеобразовательной организации;

б) в электронном виде по электронной почте данной общеобразовательной организации.

5.6.2. Жалоба на решения директора общеобразовательной организации в Комитет по образованию Администрации г. Улан-Удэ может быть подана:

а) при личном приеме или письменном обращении по адресу: 670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Советская, 23;

б) по электронной почте Комитета: ko@ulan-ude-eg.ru.

5.6.3. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. Жалоба должна содержать:

а) наименование общеобразовательной организации, фамилию, имя, отчество директора, предоставляющего услугу, либо работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) общеобразовательной организации, работников общеобразовательной организации;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) общеобразовательной организации, работников общеобразовательной организации. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.8. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени юридического лица без доверенности.

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в п. 5.7, 5.8. настоящего Административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

В случае если представитель не представил документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя, жалоба не принимается к рассмотрению по существу (о чем представитель уведомляется по телефону в течение 3 рабочих дней). Уведомление направляется представителю любым удобным способом (по почте, по электронной почте). В уведомлении ему разъясняется возможность повторной подачи жалобы при наличии документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

5.9. Жалоба подлежит регистрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправления жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.10. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

5.11. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона 210-ФЗ директор общеобразовательной организации либо председатель Комитета (в случае их отсутствия - лицо, назначенное приказом) принимает решение об удовлетворении жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами; либо об отказе в ее удовлетворении.

5.11.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.12 настоящего Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения услуги.

5.11.2. В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению, в ответе заявителю, указанном в пункте 5.12 настоящего Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.12. Мотивированный ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю в письменном виде, не позднее дня, следующего за днем принятия решения.

5.13. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- а) наименование организации, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, принявшего решение по жалобе;
- б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- в) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- г) основания для принятия решения по жалобе;
- д) принятое по жалобе решение;
- е) в случае если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата услуги;
- ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.14. Ответ по результатам рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействие) работников общеобразовательной организации подписывает директор общеобразовательной организации (в случае его отсутствия - лицо, назначенное приказом общеобразовательной организации), на решения и действия (бездействие) общеобразовательной организации - председатель Комитета (в случае его отсутствия - лицо, назначенное приказом Комитета).

5.15. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, или Законом Республики Бурятия от 05.05.2011 №2003-IV «Об административных правонарушениях», или признаков состава преступления должностное лицо общеобразовательной организации (в случае его отсутствия - должностное лицо, назначенное приказом общеобразовательной организации), Председатель Комитета по образованию Администрации г. Улан-Удэ (в отношении жалобы на руководителя общеобразовательной организации) в соответствии с частью 1 статьи 11.2 Федерального закона №210-ФЗ незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.16. Общеобразовательная организация, Комитет оставляет жалобу без ответа в следующих случаях:

- а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

Заявитель информируется об оставлении жалобы без ответа в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы.

5.17. Общеобразовательная организация, Комитет отказывает в рассмотрении жалобы в следующих случаях:

- а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы;

в) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.18. Заявитель имеет право обжаловать принятое по жалобе решение в вышестоящий орган и (или) в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.19. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, в том числе:

а) запрашивать дополнительные документы и материалы, в том числе в электронном виде;

б) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц, и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

в) получать письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов;

г) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения жалобы.

5.20. Комитет обеспечивает информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Комитета, должностных лиц Комитета либо муниципальных служащих посредством размещения соответствующей информации на стендах в местах предоставления муниципальных услуг, на официальном сайте, на Едином портале государственных услуг.

Приложение  
к административному регламенту  
по предоставлению услуги  
«Зачисление детей в муниципальные  
общеобразовательные учреждения  
городского округа «город Улан-Удэ»,  
реализующие образовательные программы  
начального общего, основного общего,  
среднего общего образования»

### СВЕДЕНИЯ

о местонахождении, контактных телефонах,  
сайтах муниципальных общеобразовательных организаций г. Улан-Удэ,  
реализующих программы начального общего, основного общего,  
среднего общего образования

№	Наименование общеобразовательной организации	Юридический адрес	Контактные телефоны	Сайт
1	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 г. Улан-Удэ»	670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Куйбышева, 40	22-24-58 22-23-77	maou-1-u.buryatschool.ru
2	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углублённым изучением отдельных предметов г. Улан-Удэ»	670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Сухэ-Батора, 5	21-66-07 21-36-11	maou-2-s.buryatschool.ru
3	МАОУ «Лингвистическая гимназия №3 г. Улан-Удэ»	670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Советская, 43	21-39-16 21-47-80	maou-1.buryatschool.ru
4	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №4» г. Улан-Удэ	670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 14	21-41-37 21-32-69	maou-4-1.buryatschool.ru
5	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Улан-Удэ»	670013, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Горхонская, 3А	55-48-42	maou-5-u.buryatschool.ru
6	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №7» г. Улан-Удэ	670050, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Чкалова, 8	25-38-55 25-39-22	maou-7.buryatschool.ru
7	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 г. Улан-Удэ»	670023, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ ул. Толстихина, 2Б	22-52-33 22-45-16	maou-8.buryatschool.ru
8	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №9» г. Улан-Удэ	670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Тарбагатайская, 49	22-23-59 22-30-68	maou-9.buryatschool.ru
9	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №12 имени Героя Советского Союза Ж.Е. Тулаева» г. Улан-Удэ	670033, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пищевая, 13В	42-78-47 42-78-56	maou-12.buryatschool.ru
10	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №13 г. Улан-Удэ»	670045, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Радищева, 5Б	33-82-33 33-82-34	maou-1.buryatschool.ru

№	Наименование общеобразовательной организации	Юридический адрес	Контактные телефоны	Сайт
11	МАОУ «Гимназия № 14» г. Улан-Удэ	670034, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Чертенкова, 3	44-57-66 46-24-35 46-21-10	maou-gim.buryatschool.ru
12	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №15» г. Улан-Удэ	670013, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Сахалинская, 32	29-06-08 29-06-09	oosh-1.buryatschool.ru
13	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №17» г. Улан-Удэ	670013, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ Ключевская, 50а	41-07-06 41-03-74	maou-17.buryatschool.ru
14	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №18» г. Улан-Удэ	670042, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Тобольская, 53	42-59-04 42-22-09	maou-18.buryatschool.ru
15	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 г. Улан-Удэ»	670013, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Жердева, 19а	43-61-55 43-62-51	maou-19.buryatschool.ru
16	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №20 г. Улан-Удэ»	670031, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Геологическая, 9	23-33-06 23-28-95	maou-2m.buryatschool.ru
17	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 «Байкальская перспектива» г. Улан-Удэ»	670002, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Гвардейская, 14	26-83-33 26-97-67	maou-sredn.buryatschool.ru
18	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №22 г. Улан-Удэ»	670009, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Родины, 8	25-27-77 25-84-09	maou-22.buryatschool.ru
19	МАОУ «Основная общеобразовательная школа №23 г. Улан-Удэ»	670009, Республика Бурятия, г. Улан - Удэ, ул. Сперанского, 54а	48-30-53	maou-oo.buryatschool.ru
20	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №24 г. Улан-Удэ»	670035, Республика Бурятия, город Улан-Удэ, ул. Ясная, 1	33-75-74	maou-24.buryatschool.ru
21	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №25» г. Улан-Удэ	670031, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Цыбикова, 2	23-36-52 23-36-09	maou-2.buryatschool.ru
22	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №26» г. Улан-Удэ	670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Революции 1905 года, 100	49-87-44 49-87-55	maou-26.buryatschool.ru
23	МАОУ Лицей № 27 г. Улан-Удэ	670050, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Туполева, 14а	25-52-98 25-66-33	maou-li.buryatschool.ru
24	МАОУ «Бурятская гимназия №29» города Улан-Удэ	670031, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина, 16	45-52-55 45-53-45	maou-bg.buryatschool.ru
25	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №31 имени героя Советского Союза П.Т. Харитонов» г. Улан-Удэ	670013, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пугачева, 39	42-62-22 42-62-43	maou-31.buryatschool.ru
26	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №32 г. Улан-Удэ»	670033, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Жердева, 122	42-53-38 42-66-47 42-66-65	maou-32.buryatschool.ru
27	МАОУ «Гимназия № 33 г. Улан-	670000, Республика Бурятия, г.	21-96-20	maou-

№	Наименование общеобразовательной организации	Юридический адрес	Контактные телефоны	Сайт
	Удэ»	Улан-Удэ, ул. Партизанская, 30	21-46-57	gi.buryatschool.ru
28	МАОУ г. Улан-Удэ «Средняя общеобразовательная школа №35»	670031, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, бульвар К. Маркса, 15	43-73-26 43-68-93	maou-ula.buryatschool.ru
29	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №36» города Улан-Удэ	670009, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Магистральная, 3В	25-11-44	maou-36.buryatschool.ru
30	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №37» г. Улан-Удэ	670018, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, п. Аэропорт, 3	22-70-33 22-79-44	maou-37.buryatschool.ru
31	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №38 города Улан-Удэ»	670045, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Шаляпина, 14а	44-28-69 44-63-11	maou-38.buryatschool.ru
32	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №40 г. Улан-Удэ»	670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пушкина, 40	44-62-11 44-62-00	maou-4m.buryatschool.ru
33	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №41 г. Улан-Удэ»	670045, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Октябрьская, 29	26-79-55 26-80-26	maou-41.buryatschool.ru
34	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №42 г. Улан-Удэ»	670002, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Комсомольская, 3	44-20-81 44-22-76	maou-42.buryatschool.ru
35	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №43 г. Улан-Удэ»	670004, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Составная, 2Б	44-65-64 44-63-53	maou-43.buryatschool.ru
36	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №44» г. Улан-Удэ	670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Новая, 44	21-44-71 22-09-97	maou-44.buryatschool.ru
37	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №46» г. Улан-Удэ	670009, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Чайковского, 8	25-37-33 25-24-93	maou-4.buryatschool.ru
38	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №47 г. Улан-Удэ»	670042, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Калашникова, 12	45-02-32 55-63-23	maou-47.buryatschool.ru
39	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №48 г. Улан-Удэ»	670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Чертенкова, 100а	46-72-11	maou-48.buryatschool.ru
40	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №49» г. Улан-Удэ	670042, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, проспект Строителей, 16	45-91-07 45-90-62 45-39-75	maou-49.buryatschool.ru
41	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №50 г. Улан-Удэ»	670047, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Раздольная, 15	41-99-23	maou-sr.buryatschool.ru
42	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №51» г. Улан-Удэ	670034, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Гагарина, 12	44-06-52 44-04-41	51-ul.buryatschool.ru
43	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №52 г. Улан-Удэ»	670033, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Крылова, 77а	42-41-63 42-42-85	52.buryatschool.ru

№	Наименование общеобразовательной организации	Юридический адрес	Контактные телефоны	Сайт
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №54 г. Улан-Удэ»	670018, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Покровская, 32	33-36-38	maou-54.buryatschool.ru
45	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №55 г. Улан-Удэ»	670014, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. В.Шукшина, 1	29-01-28	maou-55.buryatschool.ru
46	МАОУ «Физико-математическая школа №56 г. Улан-Удэ»	670033, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, Краснофлотская, 46	42-72-55 42-75-92	maou-f.buryatschool.ru
47	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №57 г. Улан-Удэ имени А. Цыденжапова»	670011, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, п. Энергетик, 43Б	42-83-88 42-84-88	maou-57.buryatschool.ru
48	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №58» г. Улан-Удэ	670004, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Батарейная, 60	45-37-70 44-42-26	maou-58.buryatschool.ru
49	МБОУ Российская гимназия № 59 г. Улан-Удэ	670002, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Лимонова, 5а	45-31-22 44-83-29	rossi.buryatschool.ru
50	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №60 социальной адаптации детей-инвалидов» г. Улан-Удэ	670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 51	21-26-45 21-14-77	maou-6m.buryatschool.ru
51	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №63 г. Улан-Удэ»	670031, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, 113 кв., 4	55-05-85 55-05-90	maou-sred.buryatschool.ru
52	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №64» г. Улан-Удэ	670002, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Буйко, 29	46-23-01 27-08-95	maou-sre.buryatschool.ru
53	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №65 г. Улан-Удэ имени Г.С.Асеева»	670010, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Гагарина, 26а	44-97-00 28-35-50	maou-6.buryatschool.ru
54	МБОУ «Музыкально-гуманитарный лицей им. Д.Аюшеева»	670002, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Комсомольская, 28а	44-32-69 44-49-77 44-47-66	mgl-i.buryatschool.ru
55	МАОУ «Прогимназия № 108» г. Улан-Удэ	670031, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Ринчино, 7	45-71-83	maou-pr.buryatschool.ru
56	МБОУ «Открытая сменная общеобразовательная школа №1» г. Улан-Удэ	670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Балтахинова, 38	21-42-67 21-29-50	o-1-u.buryatschool.ru
57	МБОУ "Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №3" г. Улан-Удэ"	670013, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, 4-й км. Спиртзаводского тракта	28-87-70	http://v-3-u.buryatschool.ru
58	МБОУ "Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №14" города Улан-Удэ	670013, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Богграда, 34а	28-87-32	http://v-14.buryatschool.ru