Алгоритм мер, реализуемых образовательным учреждением, при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми и подростками, в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия:

Действия Администрации МАОУ «СОШ № 20» при выявлении признаков жестокого обращения с ребенком:

1. Показать ребенка медработнику, при необходимости оказания экстренной

медицинской помощи, обеспечить к ребенку вызов «Скорой помощи», доставления в травматологический пункт.

В обязательном порядке сообщить родителям (законным представителям)

ребенка, (при невозможности связаться с родителями (законными представителями) - специалисту отдела опеки и попечительства).

Сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличии признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.

1. При подтверждении предположения факта о насилии над ребенком сообщить информацию в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и попечительства Управления социальной защиты.
2. Принять меры по усиленному сопровождению семьи с целью

предупреждения повторного насилия через взаимодействие с органами опеки и попечительства, отделом внутренних дел. При необходимости направить в силовое ведомство информацию о вновь вскрывшихся фактах насилия, позволяющих решать вопросы защиты жизни и здоровья ребенка через:

* отобрание ребенка из семьи (ст.77 СК РФ);
* ограничения родителей в правах на детей (ст.73 СК РФ);
* лишение родителей родительских прав (ст.69 СК РФ);
* признание семьи и ребенка находящимся в социально-опасном положении (ст.1 ФЗ -120 РФ от 24.06.1999)
1. При отсутствии результатов принятия мер психолого-медико-педагогического сопровождения семьи и ребенка, находящихся в социально-опасном положении родители (законные представители) предупреждаются Администрацией МАОУ «СОШ № 20» об ответственности за совершаемые действия и направлении информации о положении ребенка в семье в органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для принятия мер по защите

прав и законных интересов ребенка.

Алгоритм действий социального педагога образовательного учреждения при выявлении

фактов жестокого обращения с детьми.

1. Изучение социальных паспортов классов, индивидуальных

характеристик учащихся, собеседования с классными руководителями, воспитателями по вопросам условий воспитания, проживания, обучения, содержания детей в семьях, определение группы риска.

1. Принимать участие в работе школьного психолого-медико-педагогического консилиума, школьного Совета профилактики.
2. Своевременно направлять социальные карты в отношении семей и детей,

находящихся в социально-опасном положении, нуждающихся в постоянном социальном патронаже, в КДН и ЗП, в Управление социальной защиты.

1. Информировать родителей (законных представителей) на родительских

конференциях, консультировать во время бесед по вопросам правовой тематики, связанной с насилием в семье, в том числе, по отношению к детям.

1. На совещаниях информировать педагогов о состоянии оперативной

обстановки в образовательном учреждении и вне его, связанной с поведением обучающихся в школе детей.

1. При работе с семьями незамедлительно реагировать на «сигналы»,

характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей с последующим принятием мер в соответствии с законодательством.

1. Применять механизм межведомственного взаимодействия, в том числе, по оперативному обмену информацией о подозрениях жестокого обращения с детьми и организации комплексной помощи детям, как пострадавшим от насилия, так и совершившим насилие.
2. Использовать совместно с психологической службой, педагогами,

психолого-медико-педагогическим консилиумом внутренние резервы семьи: детско- родительских отношения, способность родителей социализироваться в обществе, работать и пр.

1. Контролировать проведение намеченных плановых реабилитационных

мероприятий с учетом социально-опасного положения ребенка в семье до улучшения положения в семье.

Алгоритм действий педагогов, психологов образовательного учреждения при выявлении фактов жестокого обращения с детьми.

Любой работник образовательного учреждения, предположивший, что в отношении ребенка было совершено насилие, обязан незамедлительно сообщить об этом директору ОУ с последующим письменным подтверждением (докладная, пояснение).

1. При выявлении признаков насилия у ребенка незамедлительно о факте предполагаемого насилия сообщить Директору ОУ, дежурному администратору образовательного учреждения.
2. Обеспечить осмотр ребёнка медицинским работником.
3. Представить дежурному администратору докладную записку (либо пояснительную записку), в которой изложить, при каких обстоятельствах выявлены насилие, жестокость в отношении ребенка.
4. Если выявлено, что насилие носит домашний характер, более того, связано с уголовным преступлением, сообщение должно носить конфиденциальный характер и не разглашаться дальше представителей Администрации школы (ФЗ «О защите персональных данных»).
5. В обязательном порядке классному руководителю с согласия родителей (законных представителей) ребёнка подключить к работе психологическую службу.
6. Вызвать в образовательное учреждение родителей (лиц их заменяющих).
7. Повторно с выходом по месту жительства ознакомиться с условиями проживания ребёнка в семье.
8. Выполнить все намеченные реабилитационные мероприятия, включающие в себя меры воздействия: психологические, воспитательные, обучающие и т.д.
9. При выявлении, что с ребенком жестоко обошлись обучающиеся образовательного учреждения, необходимо помнить, что последние также нуждаются в реабилитации, включающей в себя все виды помощи: психологической, педагогической, медицинской, социальной и иной.

Несвоевременное сообщение Администрации образовательного учреждения о ставшем известным факте насилия над ребенком несет за собой ответственность:

дисциплинарную, административную, уголовную (в зависимости от обстоятельств, в том числе, наступившей угрозы жизни и здоровью ребенка, в связи с совершением в отношении его преступных деяний).

Своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание

оперативной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения позволит

сохранить их жизнь и здоровье, обеспечить им реабилитацию и защиту, необходимую помощь.

Схема реагирования на случаи насилия и алгоритм действий участников образовательных отношений в МАОУ «СОШ №20»

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Сообщение о случае насилия или попытке его совершения | Пострадавший:-Лично сообщает работнику МАОУ «СОШ № 20», которому доверяет, или информирует работников МАОУ «СОШ № 20» любым другим способом.-Сообщает родителям.Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:-Лично сообщает работнику МАОУ «СОШ № 20», которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников МАОУ «СОШ № 20» любым другим способом.Родитель пострадавшего:* Обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору МАОУ «СОШ № 20».

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:* Сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору МАОУ «СОШ № 20».
 |
| 2. Немедленное вмешательство в целях прекращения насилия | Любой работник МАОУ «СОШ № 20», оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:* Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников ОУ.
* Информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие - дежурного администратора.

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:* Немедленно сообщает любому работнику ОУ;
* При отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:* Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников ОУ.
 |
| 3. Оказание первой помощи пострадавшему | Любой работник ОУ, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:* Оказывает первую помощь.
* Вызывает медицинского работника ОУ или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет ОУ.
 |
|  | При угрозе жизни и здоровью пострадавшего Медицинский работник, представитель администрации ОУ, а при их отсутствии - любой работник ОУ:* Вызывает скорую медицинскую помощь.
* Сообщает родителям пострадавшего учащегося.
 |
| 4.Разбор и регистрация случая насилия | Классный руководитель, а при его отсутствии - дежурный администратор: |
| 1. Сообщение о случае насилия или попытке его совершения | Пострадавший:-Лично сообщает работнику МАОУ «СОШ № 20», которому доверяет, или информирует работников МАОУ «СОШ № 20» любым другим способом.-Сообщает родителям.Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:-Лично сообщает работнику МАОУ «СОШ № 20», которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников МАОУ «СОШ № 20» любым другим способом.Родитель пострадавшего:* Обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору МАОУ «СОШ № 20».

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:* Сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору МАОУ «СОШ № 20».
 |
| 2. Немедленное вмешательство в целях прекращения насилия | Любой работник МАОУ «СОШ № 20», оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:* Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников ОУ.
* Информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие - дежурного администратора.

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:* Немедленно сообщает любому работнику ОУ;
* При отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:* Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников ОУ.
 |
|  | * Беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога ОУ), документирует свой случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора ОУ.
* Сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Психолог, социальный педагог:* Консультирует классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие

Ответственный заместитель директора:* Рассматривает сообщения о насилии, жалобы, заявления обучающихся, работников ОУ, родителей в связи с насилием.
* Регистрирует информацию о случае насилия в журнале, сообщает о нем директору.
* Принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками ОУ.
* Организует работу комиссии по разбору случая (Совета Профилактики)
 |
| 5. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая | Классный руководитель:* Наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями.
* Принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказания помощи.
* Проводит обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе.

Педагог-психолог:* Оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь
* Консультирует классного руководителя, других учителей и работников ОУ по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и ОУ в целом.
* При необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем, или ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом.
* Консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения.
* Осуществляет мониторинг психологического состояния участников, других обучающихся класса, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги. Беседует с родителями.

Заместитель директора по СР:Координирует оказание помощи обучающимся со стороны различных специалистов и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора. Ответственный заместитель директора:* Контролирует оказание помощи участникам насилия и принятия в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора ОУ.
* Информирует обидчика (и его родителей) о принятых в отношении дисциплинарных мер и снятых дисциплинарных взысканиях.
* Регистрирует принятые меры по каждому случаю насилия в журнале и информирует директора ОУ.
* Ставит учащихся на внутришкольный учет , организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора или комиссии.
* Готовит представление на работников ОУ, проявивших насилие в отношении обучающихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершивших насильственных действия.

Директор ОУ:* Обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия.
* Обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия.
* Обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия.
 |